

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**TRẦN THỊ THÚY NGÀ**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH LAI CHÂU  
ĐẾN NĂM 2020**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**TRẦN THỊ THÚY NGÀ**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH LAI CHÂU  
ĐẾN NĂM 2020**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Hướng dẫn khoa học: GS.TS. ĐỖ ĐỨC BÌNH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các số liệu trong luận văn là trung thực, chưa từng được sử dụng trong bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác. Thông tin trích dẫn trong luận văn đã được ghi rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Trần Thị Thúy Nga**

## LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài: "**Phát triển nguồn nhân lực tại Cục Thống kê Tỉnh Lai Châu đến năm 2020**" tôi đã nhận được sự giúp đỡ, những ý kiến đóng góp, chỉ bảo quý báu của các tập thể, cá nhân trong và ngoài nhà trường.

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Ban chủ nhiệm khoa và các thầy, cô giáo Khoa sau Đại học và Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện cho tôi học tập và nghiên cứu các nội dung trong chương trình đào tạo Thạc sỹ.

Để có được kết quả nghiên cứu này, ngoài sự cố gắng và nỗ lực của bản thân, tôi còn nhận được sự hướng dẫn chu đáo, tận tình của GS.TS. Đỗ Đức Bình là Thầy giáo hướng dẫn trực tiếp tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài và viết luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ, tạo điều kiện của Lãnh đạo Cục Thống kê Tỉnh Lai Châu; Phòng Tổ chức hành chính và Chi cục Thống kê các huyện, thành phố trong ngành Thống kê Lai Châu và toàn thể các anh chị em và bạn bè đồng nghiệp gia đình và người thân đã động viên, tạo mọi điều kiện về vật chất, tinh thần để tôi hoàn thành luận văn này.

Với tấm lòng chân thành, tôi xin cảm ơn tất cả mọi sự giúp đỡ quý báu đó!

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Trần Thị Thúy Nga**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu đề tài.....	2
4. Dự kiến đóng góp của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn: .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC</b> .....	6
1.1. Khái niệm, đặc điểm, mục tiêu và vai trò phát triển nguồn nhân lực 6	
1.1.1. Khái niệm .....	6
1.1.2. Đặc điểm .....	8
1.1.3. Mục tiêu và vai trò phát triển nguồn nhân lực .....	10
1.2. Nội dung phát triển nguồn nhân lực.....	13
1.2.1. Nhu cầu phát triển nguồn nhân lực .....	13
1.2.2. Lập kế hoạch phát triển nguồn nhân lực.....	14
1.2.3. Đánh giá công tác phát triển nguồn nhân lực.....	22
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực .....	23
1.4. Kinh nghiệm phát triển đội ngũ cán bộ, công chức QLNN ở Tỉnh Lai Châu và bài học rút ra cho Cục Thống kê Tỉnh Lai Châu .....	26
1.4.1. Kinh nghiệm phát triển đội ngũ cán bộ, công chức QLNN của Tỉnh Lai Châu .....	26

1.4.2. Bài học kinh nghiệm cho công tác phát triển nguồn nhân lực tại Cục Thống kê tỉnh Lai Châu .....	31
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Cơ sở lý luận .....	34
2.2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	40
2.3.1. Số liệu sơ cấp .....	40
2.3.2. Số liệu thứ cấp.....	40
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH LAI CHÂU</b> .....	45
3.1. Khái quát về Cục Thống kê tỉnh Lai Châu.....	45
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	45
3.1.2. Chức năng nhiệm vụ quyền hạn.....	45
3.1.3. Cơ cấu quản lý tổ chức.....	48
3.1.4. Khái quát kết quả thực hiện nhiệm vụ giai đoạn 2011-2015 của Cục Thống kê Tỉnh Lai Châu .....	49
3.2. Thực trạng phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2011-2015 tại Cục Thống kê tỉnh Lai Châu .....	53
3.2.1. Khái quát NNL giai đoạn 2011-2015 tại Cục Thống kê tỉnh Lai Châu.....	54
3.2.1.1. Quy mô nguồn nhân lực.....	54
3.2.1.2 Cơ cấu nguồn nhân lực.....	57
3.2.1.3. Chất lượng nguồn nhân lực.....	60
3.2.2. Nội dung phát triển NNL giai đoạn 2011-2015 tại Cục Thống kê Tỉnh Lai Châu .....	69

3.2.2.1. Công tác lập kế hoạch phát triển NNL.....	69
3.2.2.2. Chính sách đào tạo nguồn nhân lực .....	75
3.2.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển NNL giai đoạn 2011-2015 tại Cục Thống kê Tỉnh Lai Châu.....	90
3.2.3.1. Nhân tố khách quan.....	90
3.2.3.2. Nhân tố chủ quan. ....	91
3.3. Đánh giá công tác phát triển tại Cục Thống kê Tỉnh Lai Châu .....	92
3.3.1. Ưu điểm.....	92
3.3.2. Hạn chế, nguyên nhân .....	95
3.4. Các biện pháp chính sách phát triển NNL của Cục Thống kê tỉnh Lai Châu đã thực hiện trong giai đoạn 2011-2015.....	96
3.4.1. Công tác cán bộ.....	96
3.4.2. Cơ chế chính sách .....	99
<b>Chương 4: ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH LAI CHÂU ĐẾN NĂM 2020.....</b>	<b>101</b>
4.1. Cơ hội và thách thức đối với phát triển NNL của Cục Thống kê tỉnh Lai Châu yêu cầu mới đặt ra về phát triển NNL trong thời gian tới .....	101
4.2. Định hướng và mục tiêu phát triển nguồn nhân lực tại Cục Thống kê tỉnh Lai Châu.....	103
4.2.1 Định hướng phát triển .....	103
4.2.2. Dự báo, mục tiêu chiến lược phát triển nguồn nhân lực đến năm 2020 .....	105
4.3. Giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại Cục Thống kê tỉnh Lai Châu thời gian tới .....	107
4.3.1. Nhóm giải pháp lập kế hoạch phát triển nguồn nhân lực .....	107

4.3.2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác phát triển nguồn nhân lực ..	109
4.3.3. Nhóm giải pháp khác .....	121
4.4. Kiến nghị với Tổng cục Thống kê .....	123
<b>KẾT LUẬN</b> .....	125
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	127
<b>PHỤ LỤC</b> .....	129



## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Chữ viết tắt	Nội dung
1	CBCC	Cán bộ công chức
2	CBCCVC	Cán bộ công chức viên chức
3	CC-LĐ	Công chức - Lao động
4	CCVC	Công chức viên chức
5	CNTT	Công nghệ thông tin
6	CN-XD	Công nghiệp, xây dựng
7	CTK	Cục Thống kê
8	ĐHQGHN	Đại học Quốc gia Hà Nội
9	ĐTBD	Đào tạo bồi dưỡng
10	ĐTV	Điều tra viên
11	HTCTTKQG	Hệ thống chỉ tiêu thống kê quốc gia
12	KT-XH	Kinh tế xã hội
13	NNL	Nguồn nhân lực
14	QLNN	Quản lý nhà nước
15	TCTK	Tổng cục Thống kê
16	TĐT	Tổng điều tra
17	TKV	Thống kê viên
18	TKVC	Thống kê viên chính
19	TM-DV	Thương mại - Dịch vụ
20	TSCĐ	Tài sản cố định

21	UBND	Ủy ban nhân dân
----	------	-----------------